

Samenvatting integriteitsbeleid stichting Met je hart.

Stichting Met je hart hecht veel waarde aan het zijn van een integere organisatie en aan het vertrouwen dat de samenleving in ons stelt. We willen een organisatie zijn waarin alle betrokkenen gestimuleerd worden te handelen volgens de wet- en regelgeving en volgens de normen en waarden van het integriteitsbeleid dat we opgesteld hebben.

Ons totale integriteitsbeleid is te lezen op onze [website](#).

In deze samenvatting beperken we ons tot onze gedragscode en de meldprocedure bij integriteits-issues.

Wat verstaan we onder integriteit?

Integriteit laat zich niet gemakkelijk definiëren. Een eenvoudige definitie die wat ons betreft de kern weergeeft is: "altijd het goede doen, ook wanneer er niemand kijkt".

Gedragscode en huisregels

Stichting Met je hart tolereert geen enkele vorm van ongewenst gedrag en misstanden, zowel niet tijdens activiteiten van Met je hart als daarbuiten. Wat we precies onder ongewenst gedrag verstaan kun je nalezen in het complete integriteitsbeleid op onze [website](#).

Van iedereen die betrokken is bij de activiteiten van Met je hart wordt verwacht dat hij/zij meewerkt aan het naleven van onze omgangs- en gedragsregels:

- Het respectvol behandelen van elkaar. Iedereen is gelijkwaardig; we respecteren verschillen tussen mensen, culturen en organisaties.
- Vriendelijkheid; een kleine moeite en een groot gebaar.
- Hulpvaardigheid; binnen Met je hart helpen we elkaar als erom gevraagd wordt en bieden we hulp aan wanneer we denken dat dit gewenst is.
- Afspraken nakomen; "zeggen wat je doet en doen wat je zegt"
- Complimenten geven.
- Vermijd vooringenomenheid; stel vragen als iets niet duidelijk is.
- Openheid; maak zaken bespreekbaar.
- Vertrouwelijkheid; houd vertrouwelijke informatie voor je en breng deze niet naar buiten.
- Foto-filmmateriaal mag alleen met schriftelijke toestemming gemaakt en/of gebruikt worden.

Onze gedragsregels en huisregels voor vrijwilligers zijn:

- Als vrijwilliger vertegenwoordig je en ben je het visitekaartje van stichting Met je hart.
- Als vrijwilliger heb je contact met een doelgroep in een kwetsbare situatie; pas daarom jouw omgangsvorm aan die van de ouderen aan. Persoonlijke informatie over de ouderen behandel je vertrouwelijk.
- Indien je afwijkingen van de normen en waarden van ons integriteitsbeleid of strafbare feiten opmerkt, dan vragen we je dit te melden volgens de meldprocedure die later in deze samenvatting beschreven staat.
- Iedereen weet graag waar hij/zij aan toe is. Geef bij de ouderen duidelijk aan wanneer en waarom je komt, wat je gaat doen en hoe lang het duurt.
- In je contact met de ouderen ben je terughoudend over je eigen achtergrond en met het verstrekken van je privégegevens aan de ouderen. Dat kan namelijk belastend zijn voor hen. Het draait in onze ontmoetingen primair om het welzijn van de ouderen.
- Jouw contact is voor de ouderen van grote waarde. Probeer de middenweg te vinden tussen betrokkenheid (de vriend) en afstand (de professional). Een oudere is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar thuissituatie. Je verleent geen zorg, maar je mag eventueel wel signaleren richting (thuis)zorg en/of huisarts.
- Normen, waarden, persoonlijke gewoontes (roken, eten, drinken, hygiëne) en religieuze overtuigingen kunnen verschillen. Dat vraagt om wederzijds respect. Als het verschil in opvatting voor jou niet acceptabel is en het je inzet voor de ouderen kan beïnvloeden, meld je dit aan de teamcoördinator zodat je samen naar een oplossing kan zoeken.
- Je mag geen geld pinnen voor de ouderen en je mag ook geen andere financiële transacties ten behoeve van de ouderen doen. Je leent geen geld uit en neemt ook geen bezittingen van de ouderen in bewaring.
- Als vrijwilliger mag je nooit voor, namens of in opdracht van de ouderen een handtekening plaatsen op documenten. Dit om het risico op misverstanden of onduidelijkheid met betrekking tot aansprakelijkheid te voorkomen.

- Je mag nooit (medische) beslissingen voor de ouderen nemen. Wel mag je eventueel de ouderen aansporen tot bezoek aan huisarts of specialist of de betreffende thuiszorg een signaal geven. Inzake euthanasie mag je als vrijwilliger nooit actief of passief betrokken zijn, een mening ventileren of er over afstemmen.
- Je gebruikt geen drugs. Alcohol gebruik je niet meer dan wettelijk toegestaan en je nuttigt helemaal géén alcohol als je een chauffeursrol hebt. Volg de bijsluiter als er sprake is van medicijngebruik dat het reactievermogen beïnvloedt. Bij twijfel overleg je met je arts.
- Vrijwilligerswerk is onbetaald en onbetaalbaar. Neem geen betaling of cadeaus van de oudere aan voor de ondersteuning die je hebt geboden. Incidenteel is het, wanneer een oudere er op aandringt, toegestaan een kleine attentie van maximaal €10,- in ontvangst te nemen (bijvoorbeeld voor je verjaardag). Wanneer een oudere je persé een attentie aan wil bieden van boven de €10,-, overleg je eerst met de directeur.
- Mocht een oudere voornemens zijn je op te nemen als begunstigde in zijn / haar testament, dan ben je verplicht dit te melden aan de directeur.
- Als vrijwilliger werk je soms alleen en neem jezelf beslissingen. Je kunt altijd een beroep doen op de lokale teamcoördinator voor ondersteuning. De teamcoördinator kan altijd een beroep doen op de landelijke projectcoördinator teams.
- Je verwijst politie, justitie en de media altijd direct door naar de teamcoördinator, directeur of het bestuur van stichting Met je hart.
- Als vrijwilliger mag je nooit persoonsgegevens uit het CRM verstrekken of gebruiken voor andere doeleinden dan het werk voor stichting Met je hart.
- Mocht je als vrijwilliger in het verleden betrokken zijn geweest bij strafbare zaken die vermeld staan in je persoonlijke uittreksel justitiële documentatie (ook wel "strafblad" genoemd), dan geldt hiervoor een meldplicht aan de directeur van Met je hart, vóórdat je officieel start als vrijwilliger. De directeur en/of het bestuur heeft het recht om je vanwege het strafblad niet toe te laten als vrijwilliger.
- Mocht je als vrijwilliger niet aan deze gedragsregels en huisregels houden, dan heeft de directeur en/of het bestuur het recht om de vrijwilligersovereenkomst te beëindigen.

We vragen je in elk geval contact op te nemen met de lokale teamcoördinator in de volgende situaties:

- als een oudere langdurig wordt opgenomen in het ziekenhuis;
- als een oudere gaat verhuizen;
- als je je zorgen maakt over de geestelijke of lichamelijke gezondheid van een oudere;
- als er een conflict dreigt tussen jou en een oudere of als voor jou duidelijk wordt, dat het niet zo goed klikt tussen jullie beiden als je eerder had gedacht;
- als een oudere je vraagt andere werkzaamheden uit te voeren dan is afgesproken;
- als je het gevoel hebt in je eentje verantwoordelijk te zijn voor het welzijn van een oudere en dat te zwaar op je schouders rust (bijv. wanneer een oudere geen directe familie heeft);
- als jouw inzet niet meer voelt als 'vrijwillig';
- als je zelf vragen hebt over jouw inzet voor stichting Met je hart;
- als je je niet meer prettig voelt binnen stichting Met je hart;
- als je overweegt te stoppen als vrijwilliger.

Meldprocedure

We zetten ons maximaal in om te voorkómen dat er afgeweken wordt van onze normen en waarden inzake integriteit. Mocht je onverhoopt toch aanlopen tegen een kwestie van ongewenste omgangsvormen en/of misstanden, volg dan deze meldprocedure:

1. Bespreek de kwestie met de coördinator van jouw lokale team.
2. Mocht je niet de veiligheid voelen om de situatie met de coördinator te bespreken, neem dan contact op met de landelijke projectcoördinator teams – Renske Mulder, Femke Lagerweij of Anke de Swart.
3. Mocht ook bij hen niet de veiligheid ervaren worden, dan is de directeur, Sandra van Vessem, het volgende aanspreekpunt.
4. Vierde aanspreekpunt zijn onze 2 externe vertrouwenspersonen:

Klaartje Thierry: 06-36463811 klaartje@werkenvertrouwen.nl
Milou van Wensen: 06-14356694 milou@werkenvertrouwen.nl

Lees in voorkomende situaties aub eerst de volledige beschrijving van de meldprocedure in ons complete integriteitsbeleid, dat te vinden is op onze [website](#).