

Gedragscode en huisregels

- Als vrijwilliger vertegenwoordig je en ben je het visitekaartje van stichting Met je hart. De bestuursleden en de teamcoördinatoren zijn verantwoordelijk voor een goede organisatie van de ontmoetingen.
- Als vrijwilliger heb je contact met een kwetsbare doelgroep; zorg dat jouw manier van contact past bij degene met wie je contact hebt. Het spreekt voor zich dat persoonlijke informatie en privacy van de cliënt gerespecteerd dienen te worden en niet naar buiten gebracht worden.
- Indien je (mogelijke) strafbare feiten of ontwikkelingen opmerkt, die het welzijn van vrijwilliger en/of oudere kunnen aantasten, wordt dit gerapporteerd aan de teamcoördinator en directeur van Met je hart. Je wordt verzocht dit niet met anderen te delen.
- Iedereen weet graag waar hij/zij aan toe is. Geef bij de ouderen duidelijk aan wanneer en waarom je komt, wat je gaat doen en hoelang het duurt.
- In geval van verhindering wegens ziekte, vakantie of anderszins, informeer je zo spoedig mogelijk de teamcoördinator in jouw gemeente.
- Uitgangspunt is dat terughoudend wordt omgegaan met het verstrekken van privé-gegevens door de vrijwilliger aan de oudere. Het team gebruikt uitsluitend de voornaam van de vrijwilliger in de rechtstreekse communicatie met de oudere.
- Jouw contact is voor de oudere van grote waarde. Probeer de middenweg te vinden tussen betrokkenheid (de vriend) en afstand (de professional). De oudere is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar thuissituatie. Je verleent geen zorg, maar je mag wel signaleren richting (thuis)zorg en/of huisarts. Daarna laat je dat los.
- Normen, waarden, persoonlijke gewoontes (roken, eten, drinken, hygiëne) en religieuze overtuigingen kunnen verschillen. Dat vraagt wederzijds respect. Als het verschil in opvatting voor jou niet acceptabel is en het jouw inzet voor de oudere kan beïnvloeden, signaleer dit aan de teamcoördinator zodat je samen naar een oplossing kunt zoeken.
- In de gesprekken met de oudere hoef jij als "eigen persoon" niet onzichtbaar te zijn, maar ben terughoudend waar het gaat over je eigen persoonlijke achtergrond. Houd er rekening mee dat het belastend kan zijn voor de ander. Uitgangspunt is het welzijn van de oudere.
- De vrijwilliger mag geen geld halen of pinnen voor de oudere. Ook mogen er geen financiële transacties ten behoeve van de oudere door de vrijwilliger gedaan worden. De vrijwilliger leent geen geld uit aan de oudere en neemt ook geen bezittingen van de oudere in bewaring. Vrijwilligers kunnen hierdoor in situaties komen waarbij er risico bestaat op misverstanden en dit kan consequenties hebben voor de aansprakelijkheid.
- Als vrijwilliger mag je nooit voor, namens of in opdracht van de oudere een handtekening plaatsen op documenten. Vrijwilligers kunnen hierdoor in situaties komen waarbij er risico bestaat op misverstanden en dit kan consequenties hebben voor de aansprakelijkheid.

- Als vrijwilliger mag je nooit (medische) beslissingen voor de oudere nemen. Je kunt de oudere aansporen tot bezoek aan huisarts of specialist. Ook kun je de betreffende thuiszorg een signaal doorgeven. Ook inzake euthanasie mag je als vrijwilliger nooit actief of passief betrokken zijn, een mening ventileren of zaken afstemmen.
- Je gebruikt geen drugs. Alcoholgebruik niet meer dan wettelijk toegestaan en liever helemaal niet als je een chauffeursfunctie hebt. Volg de bijsluiter als er sprake is van medicijngebruik die het reactievermogen beïnvloedt. Bij twijfel overleg je met je eigen huisarts.
- Vrijwilligerswerk is onbetaald en onbetaalbaar. Neem geen betaling of cadeaus van de oudere aan voor de ondersteuning die je hebt geboden. Af en toe een kleine attentie van maximaal €10 (b.v. voor je verjaardag) is wel toegestaan.
- Als vrijwilliger werk je soms ook alleen en neem je zelf beslissingen. Je kunt echter altijd een beroep doen op de teamcoördinator voor ondersteuning. De teamcoördinator heeft regelmatig contact met de vrijwilliger en de vrijwilliger staat open voor feedback.
- De vrijwilliger verwijst politie, justitie en de media altijd direct door naar de teamcoördinator, directeur of het bestuur van stichting Met je hart.
- Agressie, seksuele intimidatie en fraude worden binnen stichting Met je hart niet geaccepteerd.
- Iedere vorm van discriminatie, waaronder op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat en handicap wordt binnen stichting Met je hart niet geaccepteerd.
- Als vrijwilliger mag je nooit persoonsgegevens uit het CRM verstrekken of gebruiken voor andere doeleinden dan het werk voor stichting Met je hart.
- Indien een vrijwilliger zich niet aan deze gedragscode en huisregels houdt, behoudt het bestuur zich het recht om de vrijwilligersovereenkomst te beëindigen. Dit dient schriftelijk te worden bevestigd.

We vragen je contact op te nemen met de teamcoördinator in de volgende situaties:

- als de oudere langdurig wordt opgenomen in het ziekenhuis en/of gaat verhuizen.
- als je je zorgen maakt over de geestelijke of lichamelijke gezondheid van de oudere.
- als er een conflict dreigt tussen jou en de oudere of als het voor jou duidelijk wordt dat het toch niet zo klikt tussen jullie beiden als je eerder had gedacht.
- als de oudere je vraagt andere werkzaamheden op je te nemen dan is afgesproken.
- als je het gevoel hebt in je eentje verantwoordelijk te zijn voor het welzijn van de oudere en dat te zwaar op je schouders rust (bijv. wanneer een oudere geen directe familie heeft).
- als jouw inzet niet meer voelt als 'vrijwillig'.
- als je vragen hebt over jouw inzet voor stichting Met je hart.
- als je je niet meer prettig voelt binnen stichting Met je hart.
- als je wilt stoppen met jouw inzet.